

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT  
SAFETY*) DALAM USAHA PENCEGAHAN *MEDICATION ERROR*  
DI RSUD Dr. MOEWARDI  
TAHUN 2015**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

**YUNIAR HANAWATI HARYANTO PUTRI**  
**J 410 131 006**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT  
SAFETY*) DALAM USAHA PENCEGAHAN *MEDICATION ERROR*  
DI RSUD Dr. MOEWARDI  
TAHUN 2015**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

**YUNIAR HANAWATI HARYANTO PUTRI**  
**J 410 131 006**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

YUNIAR HANAWATI HARYANTO PUTRI J410131006

### IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) DALAM USAHA PENCEGAHAN *MEDICATION ERROR* DI RSUD Dr. MOEWARDI TAHUN 2015

xiii+90+6

*Medication error* merupakan salah satu ukuran pencapaian keselamatan pasien. Kejadian *medication error* di RSUD Dr. Moewardi secara kuantitas menduduki peringkat teratas. Hal ini akan menjadi masalah dalam implementasi manajemen keselamatan pasien. Peran pihak manajemen rumah sakit sangat diperlukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis implementasi manajemen keselamatan pasien (*patient safety*) dalam usaha pencegahan *medication error* yang mengacu kepada tujuh langkah menuju keselamatan pasien. Jenis dan rancangan penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan *critical incident*. Informan dalam penelitian ini terdiri atas 3 informan utama dan 2 informan triangulasi dengan teknik *purposive sampling* dalam menentukannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen keselamatan pasien dalam usaha pencegahan *medication error* di RSUD Dr. Moewardi sudah terlaksana dengan baik. Namun kelemahan terdapat pada cara penentuan grading kejadian yang berbeda antara tim *patient safety* dan instalasi farmasi. Tim *patient safety* hanya melaporkan insiden yang di RCA saja ke KKP-RS PERSI, dan tidak adanya *reward* bagi staf yang berani melaporkan insiden.

Kata Kunci : Manajemen Keselamatan Pasien, *Medication Error*, RSUD Dr. Moewardi

Kepustakaan : 21, 2004-2014

Pembimbing I



Sri Sugiarsi, S.KM, M.Kes.  
NIK. 0610819750420042

Surakarta, 27 Oktober 2015

Pembimbing II



Kusuma Estu Werdani, S.KM, M.Kes.  
NIK. 100.1572

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Dr. Astuti, S.KM, M.Kes.

Yuniar Hanawati Haryanto Putri. J410131006

*The implementation of patient safety management on preventing medication error at Dr. Moewardi Hospital 2015.*

**ABSTRACT**

*Medication error is one the measure of patient safety achievement. The medication errors at Dr. Moewardi Hospital in terms of quantity is in top rank. This will be a problem in the implementation of patient safety management. The role of the hospital management is needed to achieve the goals set. The aim of this study was to analyze the implementation of the patient safety management on preventing of medication errors that refers to the seven steps to patient safety. The type and design of this study is a qualitative study with critical incident approach. The informant in this study consists of three main informants and 2 informers triangulation with purposive sampling technique in determining the informants. The results of the research showed that the implementation of the patient safety management on preventing medication errors at Dr. Moewardi Hospital has already performed well. But there are weaknesses in the way of determining the different grading between teams of patient safety and pharmacy. The team only reported patient safety incidents just to the RCA and to KKP-RS PERSI, and there is no reward for staff who dares to report the incident.*

*Key word : patient safety achievement, medication error, Dr. Moewardi Hospital.*

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN  
(PATIENT SAFETY) DALAM USAHA PENCEGAHAN MEDICATION  
ERROR DI RSUD Dr. MOEWARDI TAHUN 2015**


Disusun Oleh : Yuniar Hanawati Haryanto Putri  
NIM : J410131006


Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 27 Oktober 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Sri Sugiarsi, S.KM, M.Kes.  
NIK. 0610819750420042

  
Kusuma Estu Werdani, S.KM, M.Kes.  
NIK. 100.1572



## HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN  
(PATIENT SAFETY) DALAM USAHA PENCEGAHAN MEDICATION  
ERROR DI RSUD Dr. MOEWARDI TAHUN 2015**

Disusun Oleh : Yuniar Hanawati Haryanto Putri  
NIM : J410131006

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 23 Oktober 2015 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 27 Oktober 2015

Ketua Penguji	: Sri Sugiarsi, S.KM, M.Kes.	(  )
Anggota Penguji I	: Kusuma Estu Werdani, S.KM, M.Kes	(  )
Anggota Penguji II	: Sri Darnoto, S.KM, M.PH.	(  )

Mengesahkan,  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Suwaji, M.Kes)

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 27 Oktober 2015



Yunita Hanawati Haryanto Putri

## **BIODATA**

Nama : Yuniar Hanawati Haryanto Putri

Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 27 Juni 1987

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Malabar Selatan I/13 RT 02 RW XVII Perumnas  
Mojosongo Surakarta

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Cengklik I Surakarta tahun 1999  
2. Lulus SMP Negeri 4 Surakarta tahun 2002  
3. Lulus SMA Negeri 4 Surakarta tahun 2005  
4. Lulus D III Hiperkes dan KK UNS tahun 2008  
5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan  
Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2013



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dwi Astuti, S.KM, M.Kes. selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Sri Sugiarsi, S.KM, M.Kes selaku Pembimbing I, yang selalu memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Kusuma Estu Werdani, S.KM, M.Kes selaku Pembimbing II, yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sri Darnoto, S.KM, M.PH selaku Penguji, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
5. Dr. dr. Sugiarto, Ibu Ida dan Ibu Wiwik selaku Tim *Patient Safety* RSUD Dr. Moewardi yang memberikan arahan.
6. Seluruh staf dan karyawan RSUD Dr. Moewardi.
7. Teman-teman mahasiswa FIK Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun, demi sempurnanya dan perbaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak, serta dapat menambah wawasan.

Surakarta, 27 Oktober 2015

  
Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMPUL .....	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
BIODATA.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Rumah Sakit .....	9
B. Keselamatan Pasien .....	11
1. Pengertian Keselamatan Pasien.....	11
2. Tujuan Keselamatan Pasien.....	11
3. Standar Keselamatan Pasien.....	11
4. Sembilan Solusi Keselamatan Pasien.....	16
5. Sasaran Keselamatan Pasien .....	19
6. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	24
C. Manajemen .....	29
D. <i>Medication Error</i> .....	31
1. Pengertian <i>Medication Error</i> .....	31
2. Indeks <i>Medication Error</i> .....	32
3. Jenis-Jenis <i>Medication Error</i> .....	33
4. Metode Pendekatan .....	34
5. Faktor-Faktor Lain <i>Medication Error</i> .....	35
E. Kerangka Pikir.....	38
F. Penelitian Kesehatan yang Berkaitan dengan Penelitian.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	42
B. Waktu dan Tempat .....	42

C. Informan Penelitian .....	42
D. Definisi Konsep .....	43
E. Pengumpulan Data.....	44
1. Jenis Data .....	44
2. Sumber Data .....	45
a. Data Primer .....	45
b. Data Sekunder .....	45
3. Cara Pengumpulan Data .....	45
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	45
1. Instrumen Penelitian.....	45
2. Jalannya Penelitian .....	46
a. Tahap Persiapan .....	46
b. Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	46
c. Tahap Penyelesaian .....	47
G. Analisis Data .....	47
1. Mereduksi Data .....	47
2. Penyajian Data.....	47
3. Penarikan Simpulan dan Verifikasi .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum RSUD Dr. Moewardi .....	49
1. Profil RSUD Dr. Moewardi.....	49
2. Profil Tim Keselamatan Pasien RSUD Dr. Moewardi..	50
B. Hasil Penelitian.....	54
1. Karakteristik Informan .....	54
2. Hasil Wawancara.....	55
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	87
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Indeks <i>Medication Error</i> .....	32
2. Jenis-Jenis <i>Medication Error</i> .....	33
3. Karakteristik Informan Penelitian .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir .....	38
2. Struktur Organisasi Tim Keselamatan Pasien RSUD Dr. Moewardi .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Persetujuan Informan Penelitian
2. Pedoman Wawancara Penelitian
3. Ringkasan Wawancara Penelitian
4. Struktur Organisasi RSUD Dr. Moewardi
5. Tabel Grading
6. Surat Ijin Penelitian



## DAFTAR SINGKATAN

DepKes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Diklat	: Pendidikan dan Pelatihan
Dkk	: Dan Kawan Kawan
Dr	: Dokter
DR	: Doktor
FMEA	: <i>Failure Modes and Effect Analysis</i>
HAM	: <i>High-Alert Medication</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KKP-RS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Celaka
KMKK	: Komite Mutu Keselamatan Pasien
KTD	: Kejadian Tidak Diinginkan
LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
NORUM	: Nama Obat Rupa Ucapan Mirip
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
PJ	: Penanggungjawab
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
Protap	: Prosedur Tetap
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RS	: Rumah Sakit
RSJ	: Rumah Sakit Jiwa
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SKP	: Standar Keselamatan Pasien
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
UDPF	: Unit Distribusi Perbekalan Farmasi
UU	: Undang-Undang